

Lien Imbo

☎ 055 33 66 35

✉ lien.imbo@azoudenaarde.be

Oncologische en palliatieve patiënten

Aurélië Delouvroy

☎ 055 33 66 46

✉ aurelie.delouvroy@azoudenaarde.be

Patiënten op de afdeling Geriatrie

Jelena Cambron

☎ 055 33 66 41

✉ jelena.cambron@azoudenaarde.be

Patiënten op de afdeling Heelkunde en Revalidatie

Fien Verhaeghe

☎ 055 33 66 31

✉ fien.verhaeghe@azoudenaarde.be

Patiënten op de afdeling Inwendige ziekten, Stroke-unit, Intensieve Zorgen, Spoedafdeling en afdeling moeder-kind

Isabel De Coster

☎ 055 33 66 17

✉ Isabel.decoster@azoudenaarde.be

Patiënten met psychische kwetsbaarheid

Voor meer info raadpleeg:

Lien Imbo

Aurélië Delouvroy

Jelena Cambron

Fien Verhaeghe

Isabel De Coster

Sociale dienst

✉ socialedienst@azoudenaarde.be

Heb je nog vragen
of opmerkingen
over deze brochure?
We houden graag
rekening met
jouw suggesties!

AZ Oudenaarde vzw

Minderbroedersstraat 3, 9700 Oudenaarde

T 055 33 61 11 - F 055 33 66 95

info@azoudenaarde.be

www.azoudenaarde.be

AZ OUDENAARDE
VZW



AZO/PAT/189

Laatst aangepast op 17/09/2024

V.U.: AZ Oudenaarde

Patiënt-
begeleiding



SOCIALE DIENST EN ONTSLAG- MANAGEMENT

Informatie voor patiënten

AZ OUDENAARDE
VZW



www.azoudenaarde.be

Volg ons op



WAT KAN DE SOCIALE DIENST VOOR JOU BETEKENEN?

Ziekte en een ziekenhuisopname kunnen heel wat teweegbrengen op emotioneel, relationeel, praktisch en administratief vlak.

De sociale dienst kan ondersteuning, bemiddeling, advies en informatie bieden over:

- financiële en administratieve taken zoals tegemoetkomingen...
- terugkeer naar huis met of zonder thuishulp,
- opname in een kortverblijf, woon- en zorgcentrum, herstelkuur ...
- familiale en persoonlijke zaken.
- Niet-dringend ziekenvervoer bij ontslag naar huis, herstelverblijf, woon-en zorgcentrum e.d...

De sociale dienst werkt nauw samen met artsen, verpleegkundigen en andere zorgverstrekkers binnen het ziekenhuis. Ook buiten het ziekenhuis werken we (desgewenst) samen met verschillende externe diensten (huisarts, gezinszorg, thuisverpleging...).

De sociaal werker respecteert het beroepsgeheim.

Wij werken hoofdzakelijk op verwijzing van bovenstaande zorgverstrekkers.

Je kan eveneens op eigen initiatief contact met ons opnemen.

WIE KAN EEN BEROEP DOEN OP DE SOCIALE DIENST?

De sociaal werker kan gedurende de opname de patiënt, zijn familie en/of mantelzorgers bijstaan om informatie te bieden en samen op zoek te gaan naar een mogelijke oplossing.

Hierbij wordt graag tijd voor jou gemaakt. Deze dienstverlening is gratis.

GEMAAKTE AFSPRAKEN

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BEREIKBAARHEID

Hoe?

De sociale dienst is elke dag bereikbaar van 8.45 – 11.45 uur en van 13.15 – 16.15 uur.

De sociaal werker werkt bij voorkeur op afspraak. Dit om de nodige tijd en aandacht te besteden aan jouw vraag en moeilijkheden.

Tijdens weekdagen is er tijdens de kantooruren steeds een continuïteit voorzien.

Waar?

Ben je patiënt, dan kan een gesprek plaatsvinden op de kamer of in een gesprekslokaal binnen het ziekenhuis.

Ben je familielid/mantelzorger, dan kan je je de dag van de afspraak aanmelden aan het onthaal en begeleiden wij jou naar een gesprekslokaal.